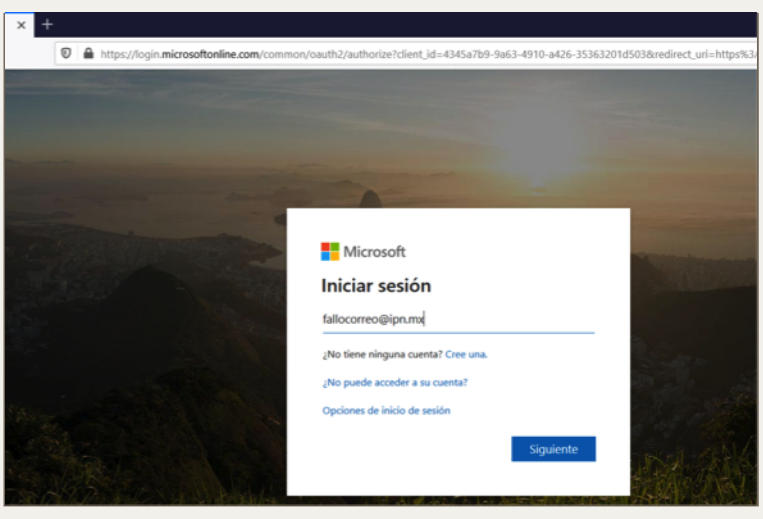
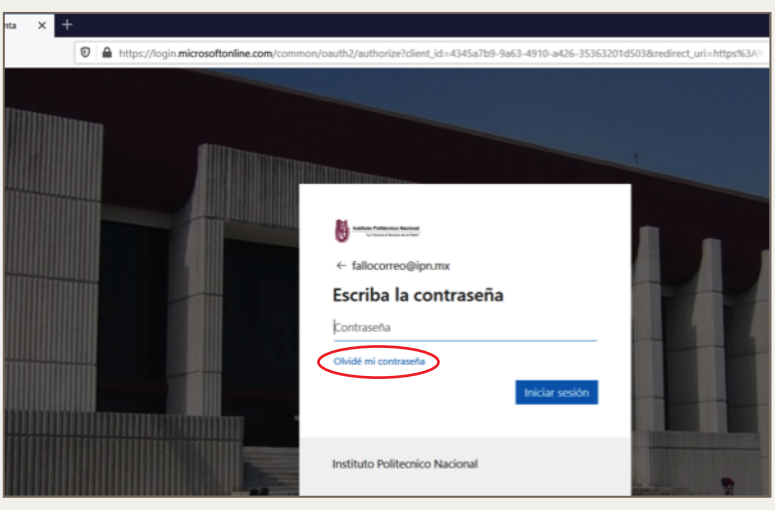
Recuperación de contraseña

TRES — PROCEDIMIENTO para la recuperación de contraseña a través de la información de seguridad que fue guardada.

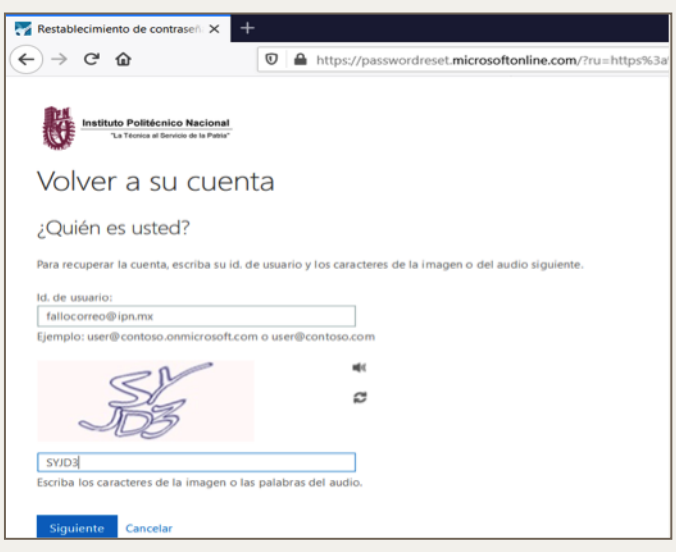
1. Posicionado en el sitio web: **https://portal.office.com**, ingresar la cuenta institucional de Office 365 que le fue asignada por la Institución. Dar clic en el botón: "**Siguiente**".



2. A continuación, dar clic en el hipervínculo: "**Olvidé mi contraseña**".

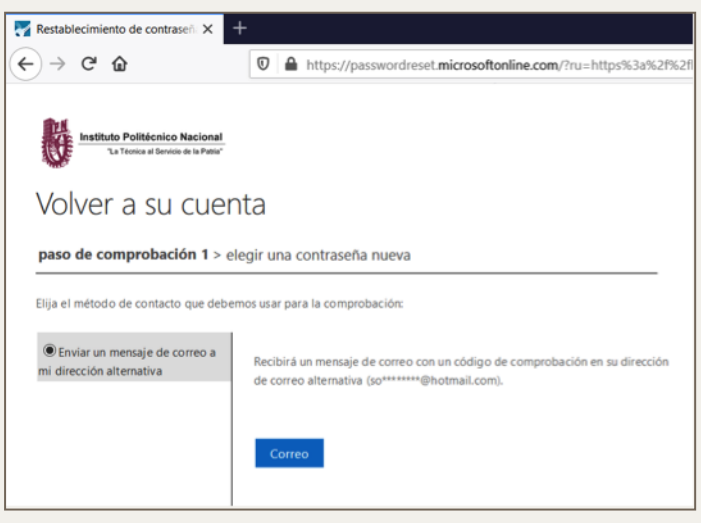


3. Se presentará la ventana mostrada, favor de ingresar su usuario (**correo electrónico institucional**) y los caracteres de la imagen que se muestran. Dar clic en el botón: "**Siguiente**".

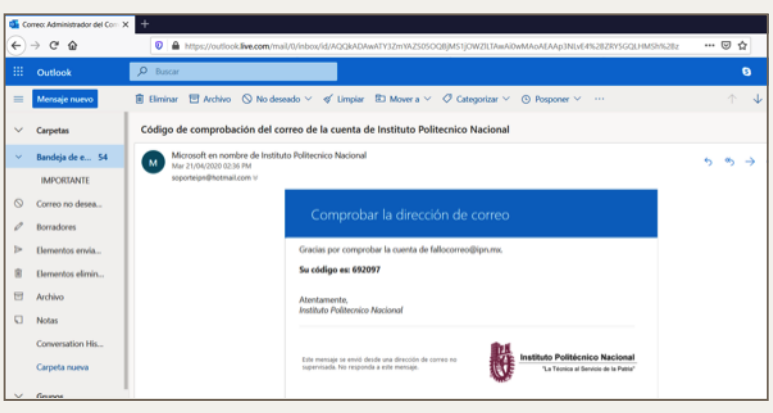


4. Se visualizará la ventana en donde se observará el método de recuperación de contraseña que fue configurado.

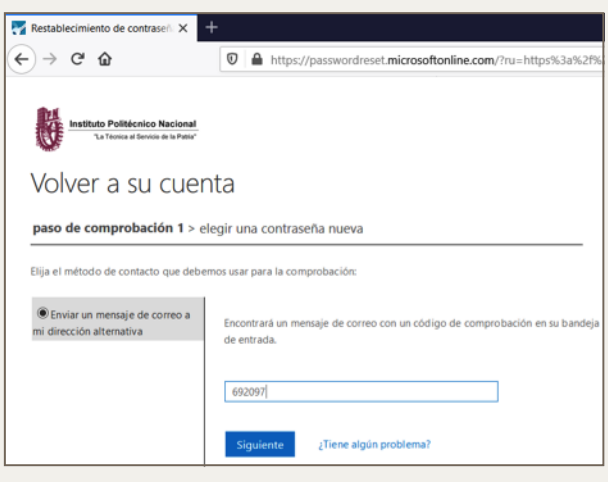
Para esta guía, el método "**Correo**" fue el que se configuró, por lo que, es el único método de recuperación que se tiene. Dar clic en el botón: "**Correo**".



5. Abrir una nueva pestaña o ventana en su **Navegador Web** e ingresar al buzón del correo electrónico alterno que fue dado de alta. Abrir el mensaje que fue recibido con el código de comprobación y **copiar el código**.

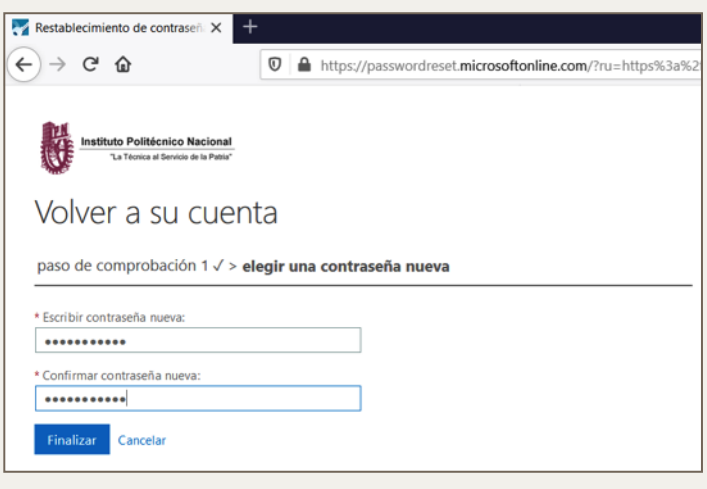


6. Regresar a la pantalla de recuperación de la contraseña e **ingresar el código** recibido en la dirección alterna. Dar clic en el botón: "**Siguiente**".



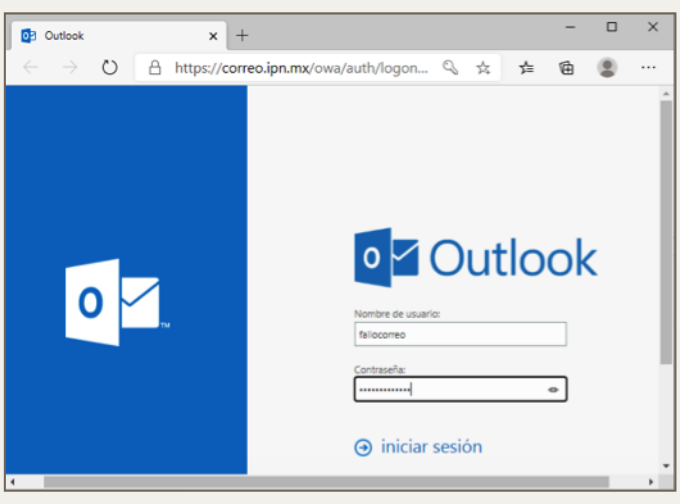
7. Posteriormente se mostrará la pantalla de cambio de contraseña. Escribir la nueva contraseña en la caja de texto, enseguida confirmarla en el campo donde se requiere. Dar clic en el botón: "**Finalizar**".

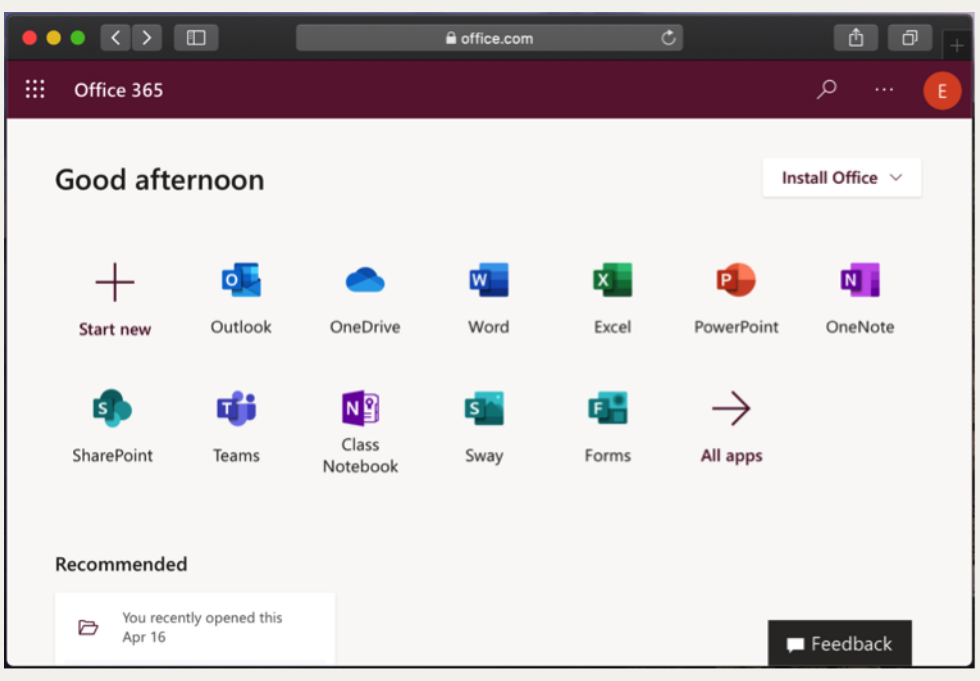
Para el caso de la nueva contraseña, considerar que ésta sea de un mínimo 8 caracteres, usar mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales con excepción de los siguientes ¿¡$.



8. Como resultado del paso anterior, se mostrará la siguiente pantalla, indicando que la contraseña se ha restablecido correctamente, así mismo, se solicitará inicie sesión con su nueva contraseña. Dar clic en el hipervínculo: "**Haga clic aquí**".

Los datos nuevos deberán ser utilizados para ingresar a la cuenta de correo electrónico institucional en el sitio web: https://correo.ipn.mx/owa



CUATRO — BENEFICIOS

El acceso a la plataforma Office 365, permite además de cambiar y en su caso recuperar la contraseña del correo electrónico institucional, el uso y explotación de la suite de aplicaciones y herramientas tecnológicas de Microsoft, las cuales son totalmente gratuitas para la Comunidad Politécnica y van más allá de las herramientas bien conocidas de ofimática, tal como se muestra en la siguiente figura.